



FORMULAIRE DE RETOUR

A la réception de votre commande passée sur www.weleda.fr, vous disposez d'un délai légal de 14 jours ouvrés (hors week-ends et jours fériés) pour nous retourner, à vos frais, le ou les article(s) que vous souhaitez vous faire rembourser. Complétez ce formulaire de rétractation, qui vous permettra de procéder, avec le transporteur de votre choix, au retour du ou des produit(s) que vous ne souhaitez pas conserver.

Conditions d'acceptation de votre retour :

- Cette procédure de retour s'applique uniquement aux produits achetés sur www.weleda.fr.
- Le(s) produit(s) doivent obligatoirement être retournés en parfait état, non ouverts et dans leur emballage d'origine.
- Les frais de port retour sont à la charge du client.
- Le colis retour doit contenir tous les avantages offerts gracieusement par Weleda : les 4 échantillons, la Revue Weleda et, le cas échéant, le Sac Cadeau Onagre. Le remboursement des produits retournés sera possible sous réserve du retour des avantages.

Si le montant total de(s) produit(s) retournés fait tomber le montant de votre commande initiale en dessous du seuil donnant accès à la livraison offerte (40€), les frais de port d'un montant de 4.50€ seront alors déduits du montant de votre remboursement.

Le remboursement sera effectué sous 14 jours à partir de la date de d'exercice de votre droit de rétractation, directement sur le compte de la carte bancaire utilisée lors du paiement de votre commande Weleda.

Détails concernant votre commande :

Retrouvez toutes les informations concernant votre commande sur le Bon de Livraison fourni dans votre colis Weleda.

Adresse de retour :

Veillez retourner vos articles à l'adresse indiquée ci-dessous.

Bulletin de livraison N° : LIV
N° de client :
Votre Nom, Prénom :

Laboratoires WELEDA S.A. Service Retours Web 16 allée des marronniers Port Rhénan de Huningue 68330 Huningue FRANCE

Détail des produits retournés :

Merci d'indiquer la référence et le nom du/des produit(s) retourné(s), tels qu'ils sont renseignés sur votre Bon de Livraison. Ne pas oublier de noter le n° de lot ainsi que la date de péremption se trouvant sur votre produit (*Lot/A utiliser avant*).

Référence	Désignation	Quantité	N° de lot et date de péremption	Motif du retour

Pour plus d'informations concernant notre politique de retour, nous vous invitons à vous rendre sur www.weleda.fr, et consulter nos Conditions Générales de Vente.

WELEDA S.A. - Laboratoires de produits pharmaceutiques, cosmétiques et diététiques

9 rue Eugène Jung - CS 20152 - 68331 Huningue Cedex - www.weleda.fr

S.A. à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 3 400 000€ - R.C.S. Mulhouse 945 850 246 - SIRET 945 850 246 00014

NAF 2042 Z - N° d'identification TVA FR 50 945 850 246